



УТВЕРЖДАЮ
 Директор ГБУ СО КК
 «Армавирский РЦ»
 Е.С. Качарова
 21.09.2017г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Краснодарского края
 «Армавирский реабилитационный центр для лиц с умственной отсталостью»
 на 2017 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Привести информацию о деятельности организации, размещаемой на официальном сайте, в соответствие требованиям статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013	1. Информацию о деятельности организации, размещаемую на официальном сайте учреждения, регулярно актуализировать в соответствии	сентябрь 2017 год	Краснов Дмитрий Константинович, методист	Выполнено	21.09.2017

<p>года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации», а также систематически ее актуализировать (не реже 1 раза в квартал). Разместить: ✓ в информации о численности получателей соц. услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг дату, месяц, год; ✓ в разделе НОК рейтинг организаций.</p>	<p>требованиями Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации». В информации о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг указывать дату, месяц и год. В разделе «Независимая оценка качества» разместить рейтинг организаций социального обслуживания.</p>				
<p>2. В части доступности необходимо оборудовать: - входные зоны на объектах оценки для маломобильных групп населения; - санитарно-гигиеническое помещение. Предусмотреть: - установку видео, аудио</p>	<p>2. В целях обеспечения доступности для маломобильных групп населения оборудовать входную зону учреждения и санитарно-гигиеническое помещение, установить видео-, аудио информаторы для лиц с нарушением функций слуха и зрения.</p>	<p>декабрь 2017 год</p>	<p>Шавернев Александр Алексеевич, заместитель директора по хозяйственной части</p>	<p><i>Винславич</i> <i>Винславич</i> <i>Винславич</i></p>	<p>15.11.2017 18.12.2017 28.09.2017</p>

информаторов для лиц с нарушениями функций слуха и зрения.					
3. Активизировать работу по подбору недостающих кадров в учреждении, используя службу занятости населения и средства массовой информации.	3. Для подбора недостающих кадров в учреждении ежемесячно подавать информацию о вакансиях через интерактивный портал службы занятости населения г. Армавира.	ежемесячно	Бондарева Галина Сергеевна, начальник отдела кадров	<i>выполнено</i>	<i>по 28 числа каждого месяца</i> <i>БК</i>
4. Повысить эффективность методической работы по обучению навыкам общения специалистов при проведении телефонного консультирования.	4. Для повышения эффективности и обучения навыкам общения специалистов при проведении телефонного консультирования, провести семинар на тему: «Этика и вежливость при обращении с покупателями социальных услуг по телефону»	сентябрь 2017 год	Тюфанова Алена Владимировна, делопроизводитель	<i>выполнено</i>	<i>19.09.2017</i> <i>БК</i>
5. Провести мониторинг качества методической работы учреждения и с учетом его результатов разработать перспективный план	5. Для осуществления планового перехода на профессиональные стандарты, разработать план мероприятий на 2018 год и перспективный план	декабрь 2017 год	Бондарева Галина Сергеевна, начальник отдела кадров	<i>выполнено</i>	<i>29.12.2017</i> <i>БК</i>

<p>мероприятий по повышению квалификации или профессиональной переподготовке и осуществлять работу по его реализации.</p>	<p>на 2019-2021 гг. по обучению (повышению квалификации, профессиональной переподготовке) сотрудников учреждения.</p>				
<p>6. Доработать положения по внутренней системе контроля в организации социального обслуживания и осуществлять работу по данному направлению в соответствии с нормативно-правовой базой.</p>	<p>6. В соответствии с нормативно-правовой базой доработать положения по внутренней системе контроля в учреждении.</p>	<p>ноябрь 2017 год</p>	<p>Назарова Зинаида Агасиевна, юристконсульт</p>	<p><i>Вильямов</i></p>	<p>15.11.2017 <i>Ильин</i></p>

Начальник отдела кадров

Г.С. Бондарева

Председатель профсоюзного комитета

Г.А. Сергиенко

