



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ  
«АРМАВИРСКИЙ РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ ЛИЦ  
С УМСТВЕННОЙ ОТСТАЛОСТЬЮ»

**П Р И К А З**

от 30.09.2019

№ 289

х. Красная Поляна

**Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения  
работников государственного бюджетного учреждения  
социального обслуживания Краснодарского края  
«Армавирский реабилитационный центр  
для лиц с умственной отсталостью»**

На основании приказа министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 декабря 2013 года № 792 «Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания»,  
п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Кодекс этики и служебного поведения работников государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Краснодарского края «Армавирский реабилитационный центр для лиц с умственной отсталостью» в новой редакции (приложение).
2. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.
3. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.

Директор учреждения *Е.С. Качарова* Е.С. Качарова

Проект внесен и подготовлен:  
Отделом кадров  
Начальник отдела *Г.С. Бондарева* Г.С. Бондарева

Проект согласован:  
Юрисконсульт *Э.А. Давыдов* Э.А. Давыдов  
*30.09.2019*

ПРИЛОЖЕНИЕ

УТВЕРЖДЕН

приказом ГБУ СО КК

«Армавирский РЦ»

от « 30 » сентября 2019 г № 289

**Кодекс этики и служебного поведения  
работников государственного бюджетного учреждения  
социального обслуживания Краснодарского края «Армавирский  
реабилитационный центр для лиц с умственной отсталостью»  
(ГБУ СО КК «Армавирский РЦ»)**

Кодекс этики и служебного поведения работников государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Краснодарского края «Армавирский реабилитационный центр для лиц с умственной отсталостью» разработан в соответствии с положениями Межпарламентской Ассамблеи государств - участников СНГ (постановление № 19-10 от 26 марта 2002 г.), Международной декларации этических принципов социальной работы (принята Международной федерацией социальных работников 8 июля 1994 г.), Международными этическими стандартами социальной работы (приняты Международной федерацией социальных работников 8 июля 1994 г.), Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", Национальными стандартами Российской Федерации о социальном обслуживании населения и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, рекомендациями Международной федерации социальных работников, а также основан на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

**I. Общие положения**

**Статья 1. Предмет и сфера действия Кодекса**

1. Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Краснодарского края «Армавирский реабилитационный центр для лиц с умственной отсталостью» (ГБУ СО КК «Армавирский РЦ»)

2. Гражданин Российской Федерации, поступающий на работу в ГБУ СО КК «Армавирский РЦ», знакомится с положениями Кодекса и соблюдает их в процессе своей служебной деятельности.

3. Каждый работник учреждения должен принимать все необходимые меры для соблюдения положений настоящего Кодекса, а каждый гражданин Российской Федерации вправе ожидать от работника учреждения ГБУ СО КК «Армавирского РЦ» поведения в отношениях с ним в соответствии с положениями настоящего Кодекса.

## **Статья 2. Цель Кодекса**

1. Целью Кодекса является установление этических норм и правил служебного поведения работников учреждения ГБУ СО КК «Армавирского РЦ» для повышения эффективности выполнения ими своей профессиональной деятельности, а также содействие укреплению авторитета работника учреждения социального обслуживания субъекта Российской Федерации, повышение доверия граждан к учреждениям социального обслуживания субъектов Российской Федерации, обеспечение единой нравственно-нормативной основы поведения работников ГБУ СО КК «Армавирский РЦ»

Кодекс призван повысить эффективность выполнения работниками учреждения ГБУ СО КК «Армавирского РЦ» своих должностных обязанностей.

2. Кодекс:

а) служит основой для формирования должной морали в сфере социального обслуживания населения, уважительного отношения к учреждениям социального обслуживания субъектов Российской Федерации в общественном сознании;

б) выступает как институт общественного сознания и нравственности учреждений социального обслуживания субъектов Российской Федерации.

3. Знание и соблюдение работником ГБУ СО КК «Армавирского РЦ» положений Кодекса является одним из критериев оценки качества его профессиональной деятельности и служебного поведения.

**II. Основные принципы и правила служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Краснодарского края «Армавирский реабилитационный центр для лиц с умственной отсталостью» (ГБУ СО КК «Армавирский РЦ»)**

## **Статья 3. Основные принципы служебного поведения работников ГБУ СО КК «Армавирский РЦ»**

1. Основные принципы служебного поведения работников ГБУ СО КК «Армавирский РЦ» являются основой поведения граждан Российской Федерации в связи с осуществлением ими профессиональных должностных обязанностей в социальной сфере.

2. Работники учреждения ГБУ СО КК «Армавирский РЦ», сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

а) исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы по предоставлению услуг по социальному обслуживанию;

б) исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности работников учреждения ГБУ СО КК «Армавирского РЦ».

в) осуществлять свою деятельность в пределах полномочий учреждения ГБУ СО КК «Армавирского РЦ»

г) не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и учреждениям, противостоять не отвечающим

интересам клиентов влиянию отдельных должностных лиц и административного давления;

д) обеспечивать безопасность оказываемых социальных услуг для жизни и здоровья клиентов;

е) исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;

ё) соблюдать нейтральность, исключаящую возможность влияния на служебную деятельность решений политических партий, иных общественных объединений;

ж) соблюдать нормы служебной и профессиональной этики, правила делового поведения и общения;

з) проявлять корректность и внимательность к гражданам и должностным лицам при служебных контактах с ними;

и) проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям граждан различных национальностей и народностей России, учитывать культурные особенности, вероисповедание, способствовать сохранению их самобытности;

к) защищать и поддерживать человеческое достоинство клиентов, учитывать их индивидуальность, интересы и социальные потребности на основе построения толерантных отношений с ними;

л) не допускать разглашение информации, отнесенной законодательством Российской Федерации к информации конфиденциального характера или служебной информации, о получателях социальных услуг лицами, которым эта информация стала известна в связи с исполнением профессиональных, служебных и (или) иных обязанностей. Разглашение информации о получателях социальных услуг влечет за собой ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

м) соблюдать конфиденциальность информации о получателях социальных услуг, касающейся условий его жизнедеятельности, личных качеств и проблем, принимать меры для обеспечения нераспространения полученных сведений доверительного характера;

н) не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные субъектов Учреждения, полученные при исполнении работником трудовых обязанностей (запрещено фото, видео и другие способы передачи информации);

о) воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в объективном исполнении должностных обязанностей работника учреждения социального обслуживания субъекта Российской Федерации, а также не допускать конфликтных ситуаций, способных дискредитировать их деятельность;

п) не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность государственных органов и органов местного самоуправления, организаций, должностных лиц, государственных и муниципальных служащих при решении вопросов личного характера;

р) соблюдать установленные в государственном органе, органе местного самоуправления и учреждении социального обслуживания правила публичных выступлений и предоставления служебной информации.

с) уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе учреждения социального обслуживания, а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке;

#### **Статья 4. Соблюдение законности**

1. Работники ГБУ СО КК «Армавирского РЦ» обязаны соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные, федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации по вопросам социального обслуживания, нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации, должностные инструкции, правила внутреннего трудового распорядка, а также другие акты учреждения социального обслуживания субъекта Российской Федерации.

2. Работники ГБУ СО КК «Армавирского РЦ» несут личную ответственность за результаты своей деятельности.

3. Работники ГБУ СО КК «Армавирского РЦ» обязаны противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о противодействии коррупции.

#### **Статья 5. Этика поведения работников ГБУ СО КК «Армавирского РЦ»**

1. Работники учреждения осуществляющие взаимодействие с работниками других структур исполнительной власти субъектов Российской Федерации, должны быть для них образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в субъекте Российской Федерации благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

2. Работники учреждения ГБУ СО КК «Армавирского РЦ» должны

а) принимать меры по предупреждению коррупции;

в) не допускать случаев принуждения работников учреждения к участию в деятельности политических партий, иных общественных объединений.

3. Работники учреждения наделенные организационно-распорядительными полномочиями несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за действия или бездействия подчиненных сотрудников, нарушающих принципы этики и правила служебного поведения, если они не приняли мер, чтобы не допустить таких действий или бездействий.

### **III. Рекомендательные этические правила служебного поведения работников ГБУ СО КК «Армавирского РЦ»**

#### **Статья 6. Служебное поведение**

1. В служебном поведении работнику учреждения необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

2. В служебном поведении работник воздерживается от:

а) любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

б) грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;

в) угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;

г) курения во время служебных совещаний, бесед, иного служебного общения с гражданами.

3. Работники учреждения призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.

Работники учреждения быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять толерантность в общении с гражданами и коллегами.

### **Статья 7. Внешний вид работника «ГБУ СО КК «Армавирский»**

Внешний вид работника при исполнении им должностных обязанностей в зависимости от условий службы и формата служебного мероприятия должен способствовать уважению граждан к государственным органам и органам местного самоуправления, соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность.

## **IV. Ответственность за нарушение Кодекса**

### **Статья 8. Ответственность работника ГБУ СО КК «Армавирский РЦ» за нарушение Кодекса**

Нарушение работником учреждения положений Кодекса влечет применение к работнику мер юридической ответственности.

Соблюдение работником учреждения положений Кодекса учитывается при проведении аттестаций, формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности, а также при наложении дисциплинарных взысканий.